

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu roku, która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 71 313 50 59</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja w Służbie Wsi	ul. Witosa 41 55-220 Jelcz Laskowice	środa 8.00-12.00 piątek 8.00-12.00	71 301 15 58
Fundacja w Służbie Wsi	ul. Św. Rocha 3 55-200 Oława	poniedz. 12.00-16.00 wtorek 12.00-16.00	71 301 15 58
Fundacja w Służbie Wsi	Domaniów 56	czwartek 9.00-13.00	71 301 15 58